



Zur Verstärkung unseres kleinen aber feinen Teams an unserem Firmensitz in **Berlin-Pankow** suchen wir Sie als

Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support

für die Araneus Systemlösungen GbR - unser 1998 gegründetes Systemhaus, das zu der von uns 2009 geschaffenen Araneus Unternehmensgruppe gehört.

Das Leistungsspektrum des Systemhauses umfasst die komplette Betreuung kleiner und mittelständischer Unternehmen im Bereich IT in der Region Berlin/Brandenburg. Das beinhaltet Lösungen für die Bereiche Server, Arbeitsplatzrechner, Netzwerk, Telekommunikation, Internet, Sicherheit sowie Software- und Anwendungsentwicklung.

Zu unserer Unternehmensgruppe gehören die Araneus Technologies GmbH, die Kunden u.a. zu den Themen IT-Strategie, IT-Organisation, IT-Sicherheit und IT-Infrastruktur berät.

Das dritte Mitglied der Gruppe ist die Araneus Logistiksoftware GmbH & Co. KG. Sie ist bundesweit tätig und vertreibt sowie betreut die ApoTrack, eine selbst entwickelte Botendienstsoftware für Apotheken.

Ihre Aufgaben:

- Support- und Administrationstätigkeit für kleine und mittelständische Kunden
- Entwicklung von Lösungen für immer wieder neue Problemstellungen unserer Kunden
- Abarbeitung vieler Aufgaben per Fernwartung sowie bei Bedarf Vor-Ort-Einsätze bei unseren Kunden in der Region

Ihre fachlichen Qualifikationen:

- Sie besitzen einen Abschluss als Fachinformatiker oder längere praktische Erfahrungen im IT-Support
- Von besonderer Bedeutung für diese Tätigkeit sind Ihre tiefergehenden Kenntnisse im Umgang mit Windows- und Exchange-Servern
- Von Vorteil sind Grundkenntnisse in der Virtualisierung (wir sind VMware-Partner), Erfahrungen im Bereich VoIP-Telefonie (wir sind Auerswald-Partner), in der Standortvernetzung über VPN (wir sind Lancom-Partner) sowie im Bereich Backupsoftware (wir sind Veeam-Partner)
- Sie sprechen fließend Deutsch, gute Kenntnisse der englischen Sprache sind von Vorteil

Ihre persönlichen Fähigkeiten:

- Sie übernehmen gern Verantwortung für die Ihnen übertragenen Aufgaben
- Sie mögen den persönlichen sowie telefonischen Kontakt mit Kunden und verfügen über ein sicheres Auftreten
- Sie können Probleme strukturiert analysieren und lösen sowie auch bei einer Vielzahl von Anfragen die richtigen Prioritäten setzen
- Sie können Ihre Arbeitszeit flexibel an die Wünsche unserer Kunden anpassen

Unser Angebot an Sie:

- Ihre Mitarbeit in unserem Team: Wir sind dynamisch, flexibel und an technischen Neuerungen interessiert. Durch unsere unterschiedlichen Interessen und Erfahrungen ergänzen wir uns ideal. Dabei setzen alle auf ihre individuellen Stärken ohne die Zusammenarbeit aus den Augen zu verlieren
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in Berlin-Pankow sowie einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Fortbildungen und Zertifizierungen angepasst auf Ihre Fähigkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen. Bitte senden Sie diese per E-Mail im PDF-Format an die von uns beauftragte Personalberaterin Eva-Maria Groth (groth@emg-personalberatung.de). Sie steht Ihnen vorab auch gern abends oder am Wochenende für Fragen telefonisch unter + 49(0)160 2395 112 zur Verfügung.

emg Personalberatung, Eva-Maria Groth, Pettenkoferstr. 16, 10247 Berlin